

## Implementación de guías de buenas prácticas clínicas elaboradas por Registered Nurses Association of Ontario (RNAO) en el curriculum de Enfermería Universidad de Chile

*Implementation of Clinical Best Practice Guidelines Done by The Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO) in the Nursing Curriculum at Universidad de Chile*

*Implementação de manuais de boas práticas clínicas desenvolvidas por Registered Nurses Association of Ontario (RNAO) no currículo de Enfermagem da Universidade do Chile*

Amalia Silva-G, Lic. en Enf. y Obstetricia, Mg., PhD. (c)\*

### Resumen

**Introducción:** La investigación desarrollada en enfermería en el último tiempo ha permitido generar conocimientos que aportan a mejorar el cuidado de salud que otorgan los profesionales, se han confeccionado protocolos y guías clínicas con la finalidad de ofrecer a los profesionales de la salud la mejor evidencia para la práctica clínica, viéndose beneficiadas con ello, principalmente, las personas que requieren cuidados y también las instituciones al disminuir sus costos. Para llegar a esta meta es indispensable la capacitación continua de los profesionales de la salud y la inclusión de la formación de estos contenidos en los programas de las instituciones formadoras. **Objetivo:** Este artículo presenta la experiencia de implementación de cuatro guías de buena práctica clínica elaboradas por Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO) en dos planes de formación que se encontraba desarrollando en el Departamento / Escuela de Enfermería de la Universidad de Chile para los profesionales de enfermería. **Metodología:** Para la metodología de implementación se consideró como

marco de referencia el material elaborado para este fin por parte de la organización RNAO denominado "Recursos para el Docente", se apoya en modelos de desarrollo y progresión del aprendizaje como el modelo de Patricia Benner para la elaboración de la hipótesis de progresión de los contenidos en el curriculum de Enfermería, como también la pirámide de Miller para la evaluación de las competencias. **Conclusiones:** se espera que los estudiantes una vez terminada su formación cuenten con las herramientas implementadas bajo esta metodología, las cuales les permitan un desempeño profesional fundamentado en cuidados de enfermería basados en la evidencia científica. [Silva-G A. Implementación de guías de buenas prácticas clínicas elaboradas por Registered Nurses Association of Ontario (RNAO) en el curriculum de Enfermería Universidad de Chile. MedUNAB 2015; 17(3): 182-189].

**Palabras clave:** Enfermería; Educación en Enfermería; Enfermería basada en la evidencia; Curriculum; Guía de Práctica Clínica.

\* Docente, Profesor asistente Escuela de enfermería, Universidad de Chile, Chile-América del Sur. BPSO Chile. Encargada Comisión Innovación Curricular.

**Correspondencia:** Enfermera Amalia Silva, Directora Escuela de Enfermería Universidad de Chile, Chile, América del Sur. E-mail: asilva@med.uchile.cl

Artículo recibido: 5 de enero de 2014

Aceptado: 5 de febrero de 2015

## Abstract

**Introduction:** The research developed in the recent time in nursing, has generated knowledge that improve health care provided by professionals, has generated clinical guidelines and protocols in order to provide health professionals with the best evidence for clinical practice, seeing that it benefits mainly the patients requiring care, and the care-providing institutions by reducing their costs. To reach this goal it is essential in the ongoing training of health professionals and training institutions to include in their training programs such content. **Objective:** This article presents the experience of implementing four guides of good clinical practices elaborated by Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO) in both training plans which in that moment the School of Nursing of Universidad de Chile was developing for the future professionals. **Methodology:** The methodology of implementation considered as reference the material elaborated by RNAO denominated "Resources for the Teaching", which relies on models of development and progression of learning as the Patricia Benner model for the elaboration of the hypothesis of progression of the contents in the Nursing curriculum, as well as the Miller pyramid for the evaluation of the competences. **Conclusions:** It is expected that the students, once they finish their training, can count on these tools that allow them a professional performance giving nursing care based on the scientific evidence. [Silva-G A. *Implementation of Clinical Best Practice Guidelines Done by The Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO) in the Nursing Curriculum at Universidad de Chile. MedUNAB 2015; 17(3): 182-189.*

**Keywords:** Nursing; Education, Nursing; Evidence-Based Nursing; Curriculum; Practice Guideline.

## Resumo

**Introdução:** A pesquisa desenvolvida na enfermagem nos últimos tempos tem gerado conhecimentos que permitem

## Introducción

La investigación en enfermería aporta conocimiento científico que permite brindar cuidados de enfermería basados en la evidencia. Existen diversas definiciones de la práctica basada en la evidencia en Enfermería; en Inglaterra un autor menciona que Enfermería Basada en la Evidencia es el "proceso por el cual las enfermeras toman decisiones clínicas, usando las mejores pruebas disponibles sustentadas en la investigación, su experiencia clínica y las preferencias del paciente, en el contexto de los recursos disponibles" (1).

También se define como la "integración consciente de los mejores resultados de la investigación con la pericia clínica y los valores y las necesidades de los pacientes para el suministro de una atención sanitaria de calidad y con buena relación costo-efectividad" (2).

En ambos casos queda claramente establecida una triada: los mejores resultados de la investigación, pericia clínica y

melhorar os cuidados e a atenção que os profissionais da saúde prestam aos usuários; foram feitos protocolos e manuais clínicos a fim de prover aos profissionais de saúde melhores evidências para a prática clínica, sendo os mais beneficiados aqueles que necessitam dos cuidados e as instituições ao ver reduzidos os seus custos. Para alcançar este objetivo, é essencial a formação permanente de profissionais de saúde e, além disto, as instituições de formação devem incluir nos seus programas de treinamento tais conteúdos. **Objetivo:** Este artigo apresenta a experiência de implementação de quatro manuais de boas práticas clínicas desenvolvidas pela Registered Nurses Association of Ontario (RNAO) em dois programas de formação desenvolvidos no Departamento / Escola de Enfermagem da Universidade do Chile para profissionais de enfermagem. **Metodologia:** Para a metodologia de implementação foi considerado como um quadro de referência os materiais desenvolvidos para este fim pela organização RNAO chamado "Recursos para Professores" fundamentado nos modelos de desenvolvimento e progressão da aprendizagem como é o modelo Patricia Benner para o desenvolvimento da hipótese de progressão de conteúdos no currículo de Enfermagem e a pirâmide Miller para avaliação de competências. **Conclusão:** Espera-se que os alunos, ao finalizarem sua formação, adquiram as ferramentas implementadas no âmbito desta metodologia que lhes permitam um desempenho profissional fundamentado nos cuidados de enfermagem baseada na evidência científica. [Silva-G A. *Implementação de manuais de boas práticas clínicas desenvolvidas por Registered Nurses Association of Ontario (RNAO) no currículo de Enfermagem da Universidade do Chile. MedUNAB 2015; 17(3): 182-189.*

**Palavras-chave:** Enfermagem; Educação em Enfermagem; Enfermagem Baseada em Evidências; Currículo; Guia de Prática Clínica.

el paciente con sus necesidades. Sin embargo, para que los profesionales de enfermería logren esta integración deben contar con el conocimiento y herramientas que les permitan manejar e interpretar la evidencia aportada; para ello es indispensable realizar actualizaciones periódicas a los profesionales y para aquellos que aún están en formación, es responsabilidad de las entidades formadoras el otorgar dentro de sus programas de estudios estos contenidos.

Es así como el Departamento de Enfermería de la Universidad de Chile, cuenta como eje principal en su plan de formación la actualización permanente en la entrega de conocimiento que incluyen los cuidados de Enfermería Basada en la Evidencia.

La formación de profesionales de Enfermería en Chile es únicamente universitaria, tiene duración de cinco años y egresan con el grado académico de Licenciados. En la actualidad el Departamento de Enfermería de la Universidad de Chile a través de la Escuela ha iniciado un cambio en su plan de formación ha pasado de un currículo por objetivos a un currículum basado o con enfoque por

**Tabla 1.** Objetivos del Convenio para la Escuela de Enfermería.

Objetivos del Convenio para la Escuela de Enfermería
1. Incorporar al currículo de pregrado contenidos en relación a la atención de Enfermería basada en la evidencia.
2. Contribuir a mejorar la calidad y resultados de los cuidados de enfermería.
3. Aumentar la seguridad de los cuidados de enfermería a través de prácticas basadas en evidencia científica.
4. Permitir el intercambio de información y comparación de resultados con otras organizaciones de cuidado.
5. Sistematizar y desarrollar nuevas investigaciones científicas en enfermería que permitan aportar a la evidencia en el ámbito profesional.

competencias, cuya primera cohorte de ingreso ha sido en marzo 2013. El estar con dos planes de formación ha implicado un gran desafío desde varios aspectos, uno de ellos y de gran relevancia ha sido el intentar integrar los contenidos innovados en el currículo anterior con la finalidad de no generar gran diferencia en la formación de los profesionales cuya cohorte finaliza el año 2016, por lo cual esta implementación fue incorporada en ambos currículos.

Este artículo busca presentar la experiencia y reflexión en la implementación en ambos currículos de cuatro guías de buenas prácticas clínicas elaboradas por Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO) en el Departamento de Enfermería Universidad de Chile.

### Breve reseña sobre la vinculación con Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO)

La Universidad de Chile en el año 2011 entra en contacto con la dirección de RNAO, luego que la escuela de Enfermería de la Universidad de Chile de esa fecha recibiera una invitación a participar de un encuentro que se realizaría en una institución de Salud, sobre la Enfermería basada en la evidencia y Guías Clínicas de Buenas Prácticas de Enfermería de RNAO con la participación de una de las dirigentes de esta organización.

El cuerpo directivo de la Escuela y en un número de 10 docentes participaron de esta actividad y coordinaron con las directivas de RNAO proyectar trabajos en el futuro.

Es así que una vez definidas las guías a implementar y asignada la persona que lideraría el programa desde la institución BPSO Leader (Best Practice Spotlight

Organization Leader), se firmó el convenio en Diciembre del año 2011 en un acto público efectuado en la Facultad de Medicina a la cual pertenece el Departamento de Enfermería en presencia del director de la Escuela, Director del Ontario Nursing y la Enfermera Jefe de la institución de Salud; participaron además otras autoridades de la Facultad dando el respaldo a la firma de esta iniciativa de acuerdo.

El propósito del convenio entre el Departamento y RNAO ha sido contribuir a la institución en la formación de profesionales de enfermería con conocimiento científico, apoyando los cuidados seguros y de calidad, demostrados como resultados de investigación científica e intercambiar conocimientos entre profesionales. Para esto se fija una serie de objetivos que se encuentran descritos en la Tabla 1.

El siguiente paso correspondió a la capacitación de Champion, denominación utilizada por la agrupación de RNAO para designar a aquellos profesionales que serán los impulsores o facilitadores del programa; son aquellos que generarán el cambio, los que trabajarán directamente en la implementación. En el caso del Departamento de Enfermería se capacitaron 10 académicos y fue realizada por parte de un representante de RNAO en el año 2012, en la ciudad de Santiago. Las funciones de los Champion, queda descrita en la tabla 2.

La BPSO del Departamento de Enfermería organiza al cuerpo académico, dando origen al siguiente organigrama. (Figura 1).

### Propuesta de Implementación en el Curriculum de la carrera de Enfermería

La propuesta de Implementación realizada por la BPSO del Departamento, presentó un plan que contemplaba a tres

**Tabla 2.** Definición de funciones de los Champion orientadas a la implementación en la academia.

Definición de funciones de los Champion orientadas a la implementación en la academia.	
✓	Socializar al cuerpo docente de cada área de formación la instrucción recibida en la jornada de Champion.
✓	Difundir las guías de buenas prácticas clínicas al cuerpo docente del área de formación que pertenece.
✓	Estimular las transferencias del conocimiento entregado en las guías clínicas de RNAO a través de diferentes metodologías de aprendizaje a los estudiantes de la carrera de Enfermería, Universidad de Chile.
✓	Elaborar una propuesta en conjunto con BPSO de integración de las guías clínicas basadas en la evidencia de RNAO a ambos currículum de formación del Departamento de Enfermería Universidad de Chile.
✓	Elaborar un programa anual de actividades que deberá ser enviado a BPSO
✓	Confeccionar reporte semestral y enviarlo a BPSO en la fecha solicitada
✓	Participar en actividades de difusión de las guías clínicas RNAO programadas por BPSO para los profesionales de enfermería de los campos clínicos.

actores relevantes con los cuales se trabajó en forma paralela pero que de igual forma confluyeron en espacios de la aplicación. Para cada uno de estos grupos de trabajo, se realizaron actividades determinadas de capacitación, investigación e Implementación. Estos tres actores lo conforman:

- Cuerpo académico del Departamento de Enfermería .Universidad de Chile.
- Estudiantes de la Enfermería de la Escuela.
- Campos clínicos que son utilizados para la formación

**Cuerpo Académico.** El Departamento de Enfermería de la Universidad de Chile cuenta con 44 docentes que realizan actividades teóricas y prácticas con los estudiantes.

El trabajo con el cuerpo docente se inicia desde el primer momento en que las autoridades de la institución deciden trabajar en conjunto con RNAO. Todos los académicos serán parte del programa por lo cual su empoderamiento en el tema es primordial para éxito de la implementación.

Para fines de operacionalizar la tarea los académicos del Departamento se distribuyeron en las cuatro grandes áreas de formación.

El cuerpo directivo, luego de la primera conferencia, invita a reunirse en sus equipos de trabajo y áreas de formación con la finalidad de realizar un análisis del material que se encuentra disponible y de esta forma hacen la elección de



**Figura 1.** Organigrama 2015

**Tabla 3.** Guías seleccionadas

Guías seleccionadas	
<b>Área de formación</b>	Guía RNAO Seleccionada
<b>Enfermería Comunitaria</b>	Atención y apoyo a las familias ante circunstancias previsibles e inesperadas.(3)
<b>Enfermería en Salud Mental</b>	Establecimiento de las relaciones terapéuticas. (4)
<b>Enfermería Materno-Infantil</b>	Valoración y Manejo del dolor. (5)
<b>Enfermería Adulto y Senescente</b>	Valoración y selección de instrumental para el acceso vascular.(6)

la guía que consideren aporta más a su área asignada. (Tabla 3).

La actividad inicial fue efectuar un análisis y reflexión entre el currículo del Departamento de Enfermería de la Universidad de Chile y las recomendaciones sugeridas por cada una de las guías seleccionadas de RNAO, se revisaron objetivos, contenidos, criterios metodológicos, técnicas de evaluación con la finalidad de identificar diferencias y similitudes para finalmente elaborar la planificación de las actividades académicas generales y de esta forma definir lo más específico en los programas de estudio .

Se efectúa una evaluación del estudiante trabajando con el Modelo de Patricia Benner sobre el desarrollo y progresión del aprendizaje en el proceso de evolución del pensamiento enfermero utilizando sus cinco etapas de: Novato, Principiante Avanzado, Competente, Eficiente y Experto, generando de esta forma la hipótesis de progresión en la entrega de las recomendaciones de cada una de las guías en forma transversal en ambas mallas de formación. Del mismo modo para la evaluación de la competencia se utilizó la pirámide de Miller.

Una vez obtenida esta información, se visualizaron temas que el cuerpo académico debería manejar en forma transversal como la guía de “Relación terapéutica”, “Atención y apoyo a las familias ante circunstancias previsibles e inesperadas” y “Valoración y Manejo del dolor” para lo cual se elabora un programa en conjunto BPSO y Champion de reuniones-taller en donde cada equipo debería presentar la guía con todas sus recomendaciones y una propuesta de implementación en ambos currículo y planes de estudio, finalizando con un debate con las docentes del Departamento, para la validación de la propuesta. De esta forma se cumple con la etapa de valoración del docente señalada en “Recursos del Docente” de RNAO.

La BPSO entrega en reuniones con los champion sugerencias de revisión de los planes formativos de ambos Currículo, indicando la necesidad de analizar los programas

de asignaturas disciplinares, evaluar los objetivos propuestos e incluir los contenidos de las recomendaciones de las guías clínicas de acuerdo con el nivel de complejidad del proceso de aprendizaje e indicadores de logros, subcompetencia y competencias en el caso del currículo basado en competencia.

El procedimiento que se estableció para la socialización de las guías correspondió a los siguientes pasos:

- Selección de la Champion por área de formación
- Realizar una jornada de socialización que permita la conceptualización. Proceso descrito en Tabla nº4
- Taller en el que los docentes hacen aportes.

Es importante destacar que en cada implementación de las guías de buenas prácticas clínicas, los estudiantes debieron integrar saberes de las ciencias básicas, conocimientos adquiridos previamente.

El Departamento de Enfermería de la Universidad de Chile cuenta dentro de su organización con diferentes comisiones; algunas de ellas son comisión de docencia, comisión de investigación, comisión de post-título e inducción integradas por los propios docentes y que también han cumplido un rol relevante de impulsores en el proceso de implementación de las guías no solo en lo formativo para pregrado sino insertando una nueva cultura del conocimiento basada en la evidencia.

Es así como la comisión de docencia conformada por docentes de las diferentes áreas de formación, tiene como función más relevante ser una entidad reguladora de la excelencia académica impartida en la formación de los nuevos profesionales de la institución. Una de las tareas asignadas a esta comisión por la BPSO fue la incorporación de las guías clínicas de RNAO a los programas de asignaturas disciplinares como bibliografía obligatoria, lo cual fue cumplido en un cien por ciento a inicio del curso académico 2013. Además esta entidad en conjunto con la BPSO en su revisión anual de los programas de asignaturas han supervisado la implementación propuesta para las guías

**Tabla 4.** Resumen de Proceso de Sociabilización de Guías de Buenas Prácticas Clínicas

Guía	Metodología	Propuestas
“Establecimiento de relación terapéutica”	Se realiza una conceptualización de lo que es la “Relación Terapéutica” luego el equipo presenta un resumen general de la guía de RNAO, revisando cada una de las recomendaciones y presenta la idea de implementación en ambos Currículos. Se concluye con un taller en donde los docentes trabajan en grupos y aportan sugerencia a lo expuesto, validando el trabajo analizado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación de Guía Clínica como bibliografía obligatoria de los programas.</li> <li>• Concepto Relación Terapéutica “explícito” como base del cuidado en enfermería.</li> <li>• Desarrollo progresivo (teórico-práctico) de herramientas básicas para establecer Relación Terapéutica</li> <li>• Metodologías de enseñanza- aprendizaje tutorial y basadas en la práctica reflexiva</li> </ul>
“Valoración y selección de instrumental para el acceso vascular”	Igual metodología a la mencionada en la anterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación de Guía Clínica como bibliografía obligatoria de los programas de las asignaturas.</li> <li>• Implementación en ambos currículos, basándose en la pirámide de Miller y utilizando el análisis de sus cuatro niveles de formación de complejidad ajustadas a cada una de las recomendaciones de la guía, de igual manera el conocimiento se entrega en forma transversal durante todo el currículo aumentando su grado de complejidad de acuerdo al nivel , así tenemos que para todas las recomendaciones de la guía la implementación debe partir con el nivel I de la pirámide “Sabe” en todas las asignaturas del canal profesional e ir aumentando progresivamente en las diferentes asignaturas hasta saturarse al quinto año de formación, donde el estudiante debe ser capaz de aplicar correctamente la guía.</li> </ul>
“Valoración y Manejo del dolor”	Igual metodología a la mencionada en la anterior.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporación de Guía Clínica como bibliografía obligatoria de los programas.</li> <li>• Se sugiere implementar el currículo por objetivo desde tercer año, en las asignaturas de Enfermería Comunitaria, Enfermería Médico Quirúrgica y Materno - Infantil, tanto en la teoría, a cargo de profesional de la salud con especialidad en manejo de dolor, invitado para tales efectos; así como en la práctica, a cargo de las docentes en los distintos campos clínicos. Contar con herramientas que le faciliten al estudiante la valoración del paciente pediátrico.</li> <li>• En el currículo por competencia se implementa: Disciplina y Profesión III: aspectos teóricos de la valoración del dolor. (sabe y sabe cómo) Enfermería en la Infancia, Enfermería en la Adolescencia, Enfermería en el Adulto, Enfermería en el Envejecimiento Demostración (muestra cómo) Enfermería en Urgencias y Desastres y Práctica Profesional Integrada: (hace)</li> </ul>

de acuerdo a los contenidos entregados y la hipótesis de progresión creada, se han trabajado también todos aquellos instrumentos elaborados para la evaluación del aprendizaje de las guías tanto en lo teórico como para la evaluación en las experiencias prácticas.

La comisión de investigación por su parte cumple diversas funciones entre una de ellas se encuentra; operacionalizar la

política de investigación institucional mediante producción de conocimiento en áreas y líneas de la disciplina; respetando los marcos metodológicos y éticos internacionales. Su rol dentro del programa con RNAO consiste en realizar investigaciones para conocer el contexto nacional que permita una aplicación en forma óptima y además de aportar nuevos conocimientos de acuerdo a la realidad local.

Otra de las comisiones es la de post-título, presidida por un profesor del Departamento, nombrado por la dirección, cuyo objetivo es trabajar en conjunto con los diferentes representantes de los grupos de académicos que realizan actividades de post-título, en las modalidades de especialización, educación continua, educación a distancia y grados académicos. Dentro de sus funciones se encuentra; proponer nuevos requerimientos para el desarrollo de programas de pos-título y post grado, de acuerdo con intereses y necesidades de los profesionales de enfermería. En ese marco BPSO contempla en su programación anual, reuniones con estos equipos de trabajo para incentivar la incorporación de las guías de buenas prácticas clínicas comprendidas en el convenio y también dar a conocer otras ofrecidas por RNAO como material de trabajo. Durante el presente año se han utilizado dos guías clínicas para cursos de post-título, uno de Manejo avanzado de Heridas, Ostomías e Incontinencia y otro de Liderazgo, en ambos casos, el material fue referenciado como material de profundización de los contenidos.

Inducción para nuevos profesionales que ingresan a la unidad. Como otra actividad que involucra a los docentes ha sido considerar la incorporación en el programa de inducción a los académicos que se suman al Departamento, información en relación al convenio con RNAO, las guías clínicas y la implementación en los currículo, bajo la responsabilidad de la BPSO.

Se han mencionado anteriormente las diversas actividades realizadas con uno de los actores principales del proyecto; el siguiente corresponde a los estudiantes de la carrera de Enfermería.

La mirada de los estudiantes es crucial en todo el proceso formativo, por lo cual es requisito incluirlos en las diferentes etapas y actividades que puedan desarrollarse en el proyecto.

Los estudiantes son el segundo grupo de actores relevantes, cumpliendo un rol fundamental puesto que serán los que operacionalizarán las recomendaciones ofrecidas en las guías clínicas de buenas prácticas de enfermería.

En la carrera de Enfermería de la Universidad de Chile en la actualidad cuenta con un total de 561 estudiantes que se distribuyen en los cinco años de formación con un promedio de 100 estudiantes por nivel.

Los estudiantes también internamente cuentan con diferentes estructuras autónomas donde desarrollan actividades, una de ellas es la Sociedad Científica que la definen como una organización de estudiantes sin fines de lucro que realiza actividades de interés científico y que le asignan su principal función a promover y difundir la investigación en ciencias básicas y clínicas dentro de los estudiantes de Enfermería del país. El rol de los estudiantes

en la implementación también se orienta en relación a la investigación, la sociedad científica participa dentro de la comisión de investigación del Departamento por lo cual comparten espacio con el cuerpo docente en la generación de nuevas propuestas investigativas que den origen a nuevos conocimientos. En la actualidad han participado en la etapa de diagnóstico del proyecto de investigación de implementación entregándonos la mirada desde quién recibirá el conocimiento.

El resto de los estudiantes de la carrera han iniciado el trabajo en las diferentes asignaturas, efectuando trabajos grupales, discusiones, análisis de casos y otras metodologías para el aprendizaje del contenido de las recomendaciones.

El paso a seguir considerado por la BPSO, es la elaboración de los indicadores en conjunto con los estudiantes y el cuerpo académico.

El tercer actor relevante en el proyecto son los denominados campos clínicos o centros de prácticas; la institución dispone de diferentes servicios que permiten el aprendizaje práctico de los estudiantes en las diversas áreas de la formación, dispone de 10 centros hospitalarios y de 13 instituciones en el ámbito comunitario.

Se han programado en forma inicial reuniones de la BPSO con directivos y enfermeras con cargos de jefatura de dos campos clínicos con la finalidad de dar a conocer el proyecto de implementación e invitarlos a participar; la primera etapa ha sido de identificación de barreras y elementos facilitadores desde ambas instituciones, una de estas instituciones también participa en el proyecto de investigación en la fase de diagnóstico. El trabajo con estos centros de prácticas se basa en el marco sugerido por RNAO para las implementaciones; la identificación de los grupos de interés en donde cada institución asignará a los profesionales que estimen convenientes y que desean participar del programa; es así como en primer término dar a conocer las guías elegidas por el Departamento de enfermería en convenios con RNAO, entregar información del material disponible con la finalidad de que puedan optar a elegir guías que sean de su interés para implementarlas en conjunto, en forma paralela se preparará el entorno con la capacitación dirigida a los grupos de interés en actualización en Enfermería Basada en la Evidencia. Posteriormente se programará las estrategias de implementación en conjunto con BPSO.

## **Redes nacionales e internacionales con unidades formadoras**

Otro aspecto muy importante dentro del proyecto de implementación de las guías clínicas en la academia, es el

vincularse con otras instituciones formadoras que estén realizando un proceso similar con la finalidad de compartir experiencia y generar una red de colaboración. Es así como la BPSO nombrada por el Departamento, ha participado por medio de teleconferencia con BPSO en España (Unidad de Investigación en Cuidados de Salud (Investén-ISCIII)), Colombia (FOSCAL y la Fundación Cardio-Infantil), Universidad de Trent (Canadá Universidad de Hartford (EE.UU.) y BPSO Host en Australia. Se están iniciando diálogos y programando las teleconferencias con el objetivo de elaborar los indicadores del aprendizaje.

## Conclusiones

El proyecto de implementación en la academia de las guías de buenas prácticas clínicas de RNAO, que se ha elaborado en el Departamento de enfermería de la Universidad de Chile dimensiona tres actores relevantes, el cuerpo académico, los estudiantes con su mirada de aprendiz y los centros de práctica clínicas, con todos se han programado diferentes actividades, el empoderamiento de cada uno de los actores es indispensable para lograr la implementación en forma óptima.

Este programa contempla abarcar tanto el pregrado como en el pos-título que cuenta el Departamento, además optimiza las diferentes estructuras de la institución para orientar al cumplimiento de este objetivo. Se considera que un aporte importante es la investigación que se podrá desarrollar con el fin de contar con una realidad local para la implementación de estas guías.

Otro aspecto fundamental es el vínculo con otras instituciones formadoras a nivel nacional e Internacional para generar intercambio de experiencias y redes de colaboración, los cambios esperados solo se generarán si los conocimientos son compartidos.

Como todo proceso requiere tiempo en el dominio del aprendizaje, en su integración en el actuar con la evidencia, se debe promover la perseverancia, estimular a los otros profesionales a pasar a ser parte de los grupos de interés, mantener actualizada la información que se entregue a los estudiantes.

Es una propuesta de implementación a la academia por lo tanto sus dimensiones son amplias frente a lo que se debe ser riguroso para poder cumplir con los objetivos trazados.

## Conflicto de intereses

Los autores manifiestan que no tienen ningún conflicto de interés.

## Referencias

1. Hermosilla, T. Enfermería basada en la evidencia: reducir la variabilidad de los cuidados enfermeros. Revista electrónica de Medicina Intensiva. Nov 2003; 3(11) Disponible en: <http://remi.uninet.edu/2003/11/REMIA008.htm>.
2. Burns, N.; Grove, S. Investigación en Enfermería. Desarrollo de la práctica enfermera basada en la evidencia. 5ed. Barcelona, España: Elsevier. 2012.
3. Registered Nurses' Association of Ontario. Atención y apoyo a las familias ante circunstancias previsibles e inesperadas. Toronto, Canadá: Registered Nurses' Association of Ontario. 2002.
4. Registered Nurses' Association of Ontario. Establecimiento de la relación terapéutica. Toronto, Canadá: Registered Nurses' Association of Ontario. 2002.
5. Registered Nurses' Association of Ontario. Valoración y Manejo de dolor. Toronto, Canadá: Registered Nurses' Association of Ontario. 2002.
6. Registered Nurses' Association of Ontario. Valoración y selección de instrumental para el acceso vascular. Toronto, Canadá: Registered Nurses' Association of Ontario. 2004.
7. Delgado et al. Modificación de la práctica enfermera a través de la reflexión: una investigación-acción participativa. *Enferm. Intensiva* 2001; 12(3): 110-12.