



## REVISTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Vol. 29(1):57-69, enero - abril 2026  
i-ISSN 0123-7047 e-ISSN 2382-4603



Artículo original

# Salud mental, fortalecimiento familiar y desarrollo comunitario endógeno: una perspectiva psicosocial

Mental health, family strengthening, and endogenous community development: a psychosocial perspective

Saúde mental, fortalecimento familiar e desenvolvimento comunitário endógeno: uma perspectiva psicossocial

Carlos Germán Celis-Estupiñan  

[ccelis2@unab.edu.co](mailto:ccelis2@unab.edu.co) 

Director del Grupo de Investigación Violencia, Lenguaje y Estudios Culturales.  
Universidad Autónoma de Bucaramanga. Bucaramanga, Colombia

Doris Amparo Barreto-Osma  

[dbarreto@unab.edu.co](mailto:dbarreto@unab.edu.co)

Directora de Transformación Social. Universidad Autónoma de Bucaramanga.  
Bucaramanga, Colombia.

### INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO:

Artículo recibido: 07 de enero de 2025

Artículo aceptado: 05 de febrero de 2026

DOI: <https://doi.org/10.29375/01237047.5270>

**Cómo citar.** Celis-Estupiñan CG, Barreto-Osma DA. Salud mental, fortalecimiento familiar y desarrollo comunitario endógeno: una perspectiva psicosocial. MedUNAB [Internet]. 2026;29(1):57-69. doi: <https://doi.org/10.29375/01237047.5270>

### RESUMEN

**Introducción.** La consolidación de la familia nuclear se da con la revolución industrial y el capitalismo, a la vez que se produce una división social del trabajo para el hombre, mientras que para la mujer se trata de una división sexual. En Colombia existe el programa de fortalecimiento familiar y desarrollo comunitario en la ciudadela Nuevo Girón, Santander. Se propone comprender los obstáculos subjetivos y sus resonancias en las dinámicas comunitarias a partir del programa de fortalecimiento familiar y desarrollo comunitario. **Metodología.** Estudio cualitativo descriptivo, orientado por la Investigación Acción Participativa (IAP) y los principios de la Acción Sin Daño (ASD). Se enfatiza el modo en que lo psicosocial permite mantener una tensión

entre las subjetividades, la familia y la comunidad. Se utilizaron bitácoras, diario de campo y conversaciones con 20 participantes de la comunidad como recurso metodológico para conocer las expectativas y frustraciones de los participantes del programa. Los investigadores ejercieron el acompañamiento de manera respetuosa, es decir, no intrusiva, no intervencionista, ni asistencialista. **Resultados.** Se obtuvo que la comprensión de las diversas modalidades del lazo familiar, los efectos de la palabra en la deconstrucción de la realidad, la generación de espacios reflexivos para la simbolización y la autoetnografía, entre otros, dialogan con experiencias de trabajo similares, y se muestra, de manera cualitativa y descriptiva, que es posible tomar una posición crítica frente a la forma de hacer investigación con y en comunidad.



VIGILADA MINEDUCACIÓN

## Contribución de los autores

### CGCE.

Conceptualización, metodología, investigación, escritura del borrador y del texto original, redacción, revisión y edición, supervisión, administración de proyectos. **DABO.**

Conceptualización, metodología, investigación, supervisión, y administración de proyectos.

Se destacan elementos que subvierten la lógica de la investigación social epidemiológica y positivista para demostrar que la comunidad no es un pasivo objeto de estudio, sino un potencial de capacidades singulares sostenidas por un conjunto de historias y circunstancias que convergen en su territorio. **Discusión.** La dinámica de trabajo en esta investigación se resistió a tratar a la comunidad como un objeto de estudio, es decir, desde la pasividad y la insuficiencia. Tampoco con la denominación de población vulnerable, por ese carácter victimizante que la misma comunidad señaló no los representaba, esto permitió respetar su potencial para la creación de capacidades. **Conclusiones.** La importancia de esta investigación radica en los recursos subjetivos y comunitarios que los participantes alcanzaron para hacer una lectura de su realidad que les permitiera comprometerse con su deseo y proyecto de vida, contando con que las transformaciones en cada uno producen resonancias en lo comunitario.

### Palabras clave:

Familia; Salud Mental; Narración; Respeto; Violencia; Desarrollo comunitario; Subjetividad; Medicina Familiar y Comunitaria.

## ABSTRACT

**Introduction.** The consolidation of the nuclear family coincided with the rise of industrial capitalism, along with a social division of labor for men and a sexual division of labor for women. In Colombia, this study was conducted within a family strengthening and community development program in the Nuevo Girón housing project in Santander. This study aimed to understand the subjective barriers and their reverberations in community dynamics within the framework of this program. **Methodology.** A qualitative, descriptive study was conducted, guided by Participatory Action Research (PAR) and the principles of the Do No Harm (DNH) approach. The psychosocial perspective is emphasized as a way of

sustaining a productive tension between subjectivities, the family, and the community. Logbooks, field diaries, and conversations with 20 community participants were used as methodological tools to explore the expectations and frustrations of those involved in the program. The researchers provided accompaniment in a respectful manner, that is, non-intrusive, non-interventionist, and non-assistentialist. **Results.** The analysis showed that understanding the diverse forms of family ties, recognizing the effects of speech and dialogue in deconstructing reality, and generating reflective spaces for symbolization and autoethnography, among others, resonated with similar community-based experiences. These practices demonstrated, in qualitative and descriptive terms, that it is possible to adopt a critical stance toward how research is conducted with and within communities. The study highlights elements that subvert the logic of positivist and epidemiological social research, showing that the community is not a passive object of study but a source of unique capabilities sustained by a set of histories and circumstances that converge in its territory. **Discussion.** The approach taken in this research avoided treating the community as an object of study—that is, as passive and deficient. Nor was the term “vulnerable population” used, given its victimizing connotations, which the community itself noted did not accurately represent them; this allowed us to respect their potential for capacity building. **Conclusions.** The importance of this research lies in the subjective and community resources that participants developed to interpret their own reality, enabling them to commit to their desires and life projects, with the understanding that transformations at the individual level generate reverberations in the community.

### Keywords:

Family; Mental Health; Narration; Respect; Violence; Community development; Subjectivity; Family Practice.

## RESUMO

**Introdução.** A consolidação da família nuclear ocorre com a revolução industrial e o capitalismo, ao mesmo tempo em que se produz uma divisão social do trabalho para os homens, enquanto para as mulheres se configura uma divisão sexual do trabalho. Na Colômbia existe o programa de fortalecimento familiar e desenvolvimento comunitário no conjunto habitacional Nuevo Girón, Santander. Propõe-se compreender os obstáculos subjetivos e suas ressonâncias nas dinâmicas comunitárias a partir do programa de fortalecimento familiar e desenvolvimento comunitário. **Metodologia.** Estudo qualitativo descritivo, orientado pela Pesquisa-Ação Participativa (IAP) e pelos princípios da Ação Sem Danos (ASD). Enfatiza-se a forma como o psicossocial permite manter uma tensão entre as subjetividades, a família e a comunidade. Foram utilizados registros em diário de campo, bitácoras e conversas com 20 participantes da comunidade como recursos metodológico para conhecer as expectativas e frustrações dos participantes do programa. Os pesquisadores acompanharam de forma respeitosa, ou seja, não intrusiva, não intervencionista e nem assistencialista. **Resultados.** Concluiu-se que a compreensão das diversas modalidades do laço familiar, os efeitos da palavra na desconstrução da realidade, a geração de espaços reflexivos para a simbolização e a autoetnografia, entre outros aspectos,

dialogam com experiências de trabalho semelhantes e evidenciam, de forma qualitativa e descritiva, que é possível assumir uma posição crítica diante das formas de fazer pesquisa com e nas comunidades. Destacam-se elementos que subvertem a lógica da pesquisa social epidemiológica e positivista, demonstrando que a comunidade não é um objeto passivo de estudo, mas um potencial de capacidades singulares sustentadas por um conjunto de histórias e circunstâncias que convergem em seu território. **Discussão.** A dinâmica de trabalho nesta investigação evitou tratar a comunidade como um objeto de estudo, ou seja, numa perspectiva de passividade e insuficiência. Também não se recorreu à designação de «população vulnerável», devido ao caráter vitimizante que a própria comunidade assinalou como não a representando, o que permitiu respeitar o seu potencial de capacitação. **Conclusões.** A importância desta pesquisa reside nos recursos subjetivos e comunitários que os participantes mobilizaram para realizar uma leitura da sua realidade que lhes permitisse comprometer-se com seu desejo e projeto de vida, considerando que as transformações em cada sujeito produzem ressonâncias no âmbito comunitário.

#### Palavras-chave:

Família; Saúde Mental; Narração; Respeito; Violência; Desenvolvimento comunitário; Subjetividade; Medicina de Família e Comunidade.

## Introducción

La investigadora Silvia Baeza de la Universidad de Buenos Aires (1) hace un interesante recorrido histórico por los cambios disruptivos de la familia. Señala que la consolidación de la familia nuclear se da con la revolución industrial y el capitalismo, a la vez que se produce una división social del trabajo para el hombre, mientras que para la mujer se trata de una división sexual, “hombre productor de bienes, mujer reproductora social de la especie; deja el mundo dividido en un mundo social y un mundo doméstico” (2). La familia nuclear respondía a una sociedad menos diversa y globalizada; sin embargo, las transformaciones han significado para los más conservadores un deterioro de la familia. Lo que cambió fue “la única manera de entenderla, un modelo idealizado en el cual cabían cada vez menos familias” (2). Esto pone en el panorama de la investigación psicosocial y de salud mental la dificultad de definir la familia y de instalar un modelo ideal y estándar.

Según Baudrillard (3,4), las violencias de la vida cotidiana o transpolítica son causadas por el debilitamiento de los valores que antes de la globalización soportaban las formas de autoridad. Son efecto de una implosión del sistema a través del consumo desmedido, creciente individualidad e imperativos de felicidad y éxito, que acentúan las diferencias sociales, la pobreza y la desigualdad. El exceso de miedo y frustración en lo cotidiano deviene en sentimientos de impotencia, sin sentido de la vida y reduce la contribución a la comunidad. De ahí que la noción de salud mental que orientó el trabajo no fue de la Organización Mundial de la Salud (OMS) (5): “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. El “completo bienestar” difícilmente es una característica de esta sociedad. Por esa descontextualización se asumió la noción de la Ley 1616 de salud mental en Colombia concebida como “(...) un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción, de tal

manera que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad” (6). En la vida comunitaria lo que sucede en el contexto tiene resonancias en la familia, así los modos de subsistencia y las formas de relacionarse ayudan a convivir o funcionan como vector de violencias.

### *Antecedentes del programa de fortalecimiento familiar y desarrollo comunitario*

La Ciudadela Nuevo Girón en Santander, Colombia, está constituida por sobrevivientes del desbordamiento del río de Oro en el año 2005, a ella se suman otros habitantes a causa del conflicto armado en condición de desmovilizados y desplazados. Sobre la comunidad pesaba un estigma de violencia e inseguridad que ha venido cambiando gracias a acciones de transformación social. Entre los hallazgos de la investigación antes mencionada, está la necesidad de situar el foco de atención en la familia y abrir un espacio de escucha en el que pudieran hablar acerca de las problemáticas asociadas a la manera en que se establecen las relaciones intrafamiliares de manera tranquila y sin temor al juicio, al diagnóstico ni a la patologización. Dicha reflexión mostró que el paradigma de la familia nuclear ya no resultaba pertinente. La identificación de nuevos modos de asociación permitió señalar algunos obstáculos subjetivos y colectivos que impiden el desarrollo de capacidades para la construcción de una vida digna. Las transformaciones del sistema familiar, suscitadas por cuestiones políticas, se constatan en el empoderamiento de la mujer, el ejercicio de sus derechos, las nuevas formas del capitalismo neoliberal y la legitimación de la diversidad sexual, entre otros.

Sobre las particularidades de esta experiencia se formuló el objetivo de “Construir, en asocio a la comunidad de Nuevo Girón, un programa de acompañamiento psicosocial, basado en metodologías de acción participativa con el fin de contribuir a su fortalecimiento familiar y a la

participación en los procesos comunitarios”, con el fin de favorecer un posible acceso a nuevos modos de asociación que fortalezcan la crianza, el sustento y el cuidado de los niños, así como el establecimiento de nuevas redes de apoyo psicosocial, entre los miembros de la comunidad, las instituciones comunitarias y la universidad. A través de los talleres de formación para el trabajo, los ejercicios de desarrollo personal, cohesión familiar y comunitaria, se integró a los investigadores la universidad y la empresa privada en la estrategia *Dejando Huellas y la iniciativa Bordados*.

El propósito de este artículo es narrar la experiencia investigativa derivada del programa de fortalecimiento familiar y desarrollo comunitario que resultó una apuesta capaz de integrar una perspectiva psicosocial de la salud mental con metodologías Investigación-Acción Participativa (IAP). También fue una contribución al vínculo entre la universidad y el desarrollo de comunidades en articulación a los objetivos de desarrollo sostenible (ODS) (7), relacionados con la salud, el bienestar y el fin de la pobreza. Esta iniciativa responde a un proyecto anterior titulado *Manifestaciones de la violencia transpolítica y su impacto en la salud mental, estudio para la construcción e implementación de un programa de acompañamiento psicosocial*.

## Metodología

Este programa de investigación y acción participativa implicó el ejercicio de una perspectiva de lo psicosocial que permitiera mantener una sana y productiva tensión entre las subjetividades, la familia y la comunidad, es decir, entre lo subjetivo y lo social-comunitario. La conversación como recurso metodológico favoreció tanto conocer la forma en que la comunidad narra sus expectativas y frustraciones, como ejercer el acompañamiento de manera respetuosa, a saber, no intrusiva, no intervencionista, ni asistencialista. Este recurso hizo viable vislumbrar las formas que allí adquiere la violencia cotidiana y su impacto en la salud mental, esto es, en lo que hace obstáculo para que cada uno pueda llevar a cabo sus iniciativas y hacerse a una vida con la que esté mejor consigo mismo en una convivencia posible y reconciliada. Se utilizaron técnicas etnográficas como bitácoras y diarios de campo, en donde se registraron las conversaciones y las intervenciones, se describieron los talleres realizados que responden a los objetivos. Se realizó un análisis de contenido de manera manual que permitiera identificar los obstáculos subjetivos y sus resonancias de las dinámicas comunitarias.

El enfoque metodológico pertinente para este programa implicó dos aspectos, por una parte, rigor conceptual y, por otra, flexibilidad en los procedimientos. Se adoptó una metodología cualitativa encaminada en reconocer el tiempo propio de la comunidad y no actividades impuestas. Por ello

se propuso un inicio, un desarrollo y momentos de concluir para dar lugar a nuevas aperturas, pues lo comunitario es un proceso continuo y sostenible de libertad y diversidad. Forzar e imponer sólo produce resistencia a la transformación. La orientación fue en los principios de la Acción Sin Daño (ASD) (8), sobre los cuales es importante estar advertidos de que la buena intención de los investigadores no es suficiente y que todo agente externo a la comunidad altera sus lógicas y puede producir nuevos conflictos. También por la Investigación Acción Participativa (IAP) (8), que al respetar a la comunidad y no asumirla como un objeto pasivo de estudio, se descentra de la actividad científica positivista que al hablar de poblaciones homogeniza (9) y reduce la singularidad de lo comunitario a datos estadísticos. Lo anterior, soslaya lo propio y lo inédito de las identidades emergentes. Se privilegió la experimentación basada en la vivencia narrativa y la historia social.

El trabajo investigativo partió de la construcción de un diagnóstico. Su función no era imponer una realidad patologizante, sino una elaboración conjunta donde la comunidad aporta una versión común y compartida, irreductible a datos incomprensibles, ni a categorías que no los representan. Para producirla fue importante procurar y defender la posibilidad de participación en un ambiente democrático capaz de reconocer y generar equidad entre los participantes (10). También fue necesario contar con que cada acción realizada en la familia deja resonancias en lo comunitario. En este punto resultó pertinente la reflexividad, entendida como la conciencia crítica del investigador para analizar el efecto de su presencia sobre la comunidad (11). En lo psicosocial, entendido como esa tensión entre lo subjetivo, atravesado por el lenguaje, el cuerpo, e inscrito en lo simbólico (12), el campo del Otro (la cultura y la diferencia) resulta fundamental cultivar una actitud crítica, respetuosa y democrática para estar atentos a lo que sucede en las familias y la comunidad.

Se conformó un equipo integrado por investigadores: un psicólogo psicoanalista, una psicóloga organizacional, estudiantes de semilleros de investigación y miembros de la comunidad. Hubo consensos comunitarios que habilitaron el ejercicio, y entre todos se pactó el método, el horario y la participación igualitaria sobre la base de la inclusión. El trabajo sucedió en tres momentos prestos a la discusión y modificación. Primero, se invitó a las familias que quisieran hacer parte del programa con un representante. Segundo, se presentó el proyecto y se acordó que las condiciones no fueran un reglamento fijo, sino principios de funcionamiento para la construcción de relaciones estables entre participantes. Por parte de los investigadores fue necesario proceder desde una actitud socrática, es decir, una escucha atenta y respetuosa a las inquietudes de la comunidad, sin dar respuestas, más bien en una disposición dialógica para producir e inventar alternativas. Por eso fue importante no precipitarse a entender ni a opinar, era necesario permitir las elaboraciones tanto de la familia como de la comunidad, para no caer en promesas que no son acordes a sus realidades (13). Esta

mayéutica funcionó como un punto articulador entre el saber de las comunidades y la investigación científica. A partir de estos encuentros se construyó una serie de bitácoras realizadas con sencillez y precisión que se ponían en común en cada encuentro para retomar los temas tratados y para que los participantes dieran su aprobación. Finalmente, con miembros de las familias se identificaron temas pertinentes al fortalecimiento familiar y al desarrollo comunitario. No se hicieron capacitaciones porque la comunidad señaló que terminan siendo una sobrecarga de información acrítica, descontextualizada y al servicio de ideales irrealizables, como medida alternativa se construyeron conversatorios guiados con la metodología del taller comunitario para realizar un trabajo de análisis participativo que los condujo a la detección de problemáticas y sus alternativas. Los encuentros se realizaron cada semana en las instalaciones de la Fundación Fupaydes. A continuación, una descripción de los participantes: (Tabla 1).

**Tabla 1.** Descripción de los participantes

Mujeres	Hombres	Familias	Talleres de desarrollo personal	Talleres de fortalecimiento de la disposición emprendedora
18	2	20	10	20

**Fuente:** elaborado por los autores.

Dentro de los efectos de la experiencia metodológica puede mencionarse la expresión de sentimientos a través de dichos como “no voy a ser capaz”, “no lo voy a lograr”, “no voy a poder aprovechar esta oportunidad”. El ejercicio del bordado les permitió advertir obstáculos y posibilidades. En la reflexión surgió que lo propio de adquirir un oficio era la perseverancia y la disposición para volver a empezar. “El enredo” puso en cuestión la forma de manejar el hilo, pues cuando se quiebra o se rompe, denota exceso de fuerza o falta de cuidado. Estos elementos fueron aprovechados para metaforizar y comentar vivencias en que las circunstancias exigen ir atentos, anudar lo necesario y soltar cuando la situación amerite. Este fue el caso de una mujer migrante a quien la salida de su país le implicó abandonar su fábrica de costura y renunciar a la idea de una vida resuelta. Tuvo que “volver a empezar”. Después de haber tenido un lugar propio, se vio forzada a “vivir arrimada”, a buscar trabajo, a soportar la xenofobia, el racismo y a ver cómo se le cerraban puertas. El efecto de estos encuentros influyó en la posibilidad de construir sus sueños en las nuevas circunstancias, emprender un proyecto sin perder el deseo ni las ganas de vivir.

Esta metodología fue valorada por el Comité Institucional de Ética en Investigación- CIEI de la Universidad Autónoma de Bucaramanga, cumpliendo el quórum reglamentario, y se permitió APROBAR la solicitud y

documentación radicada: CIEI- UNAB 011-2021, según consta en el Acta N° 0145 del 21 mayo de 2021, otorgando el AVAL ÉTICO. Definición de Riesgo: Con base en la Resolución No. 008430 de 1993 del Ministerio de Salud, se estableció que la presente investigación corresponde a un estudio de riesgo mínimo. En esta investigación no hay conflicto de intereses ni de financiación.

## Resultados

Esta investigación demostró que las metodologías IAP y ASD favorecieron a que el trabajo fuera todo un laboratorio viviente para la formación, el fortalecimiento de la acción comunitaria y la búsqueda de soluciones ancladas a la historia de cada persona. Entre los resultados obtenidos puede señalarse la comprensión de las diversas modalidades del lazo familiar situadas en contexto y los efectos que tiene la palabra en la deconstrucción de la realidad. También la generación de espacios reflexivos para la simbolización, la autoetnografía, el establecimiento de vínculos y la toma de posición con respecto a los proyectos que implican a la familia y la comunidad.

### *Sobre la comprensión del lazo familiar y los efectos de la palabra*

Lo propio del lazo familiar es la recomposición permanente. La familia moderna fue regida por la lógica afectiva, la posmoderna depende de un acuerdo sexual. En las nuevas modalidades hay madres solteras, hermanos que cumplen función de padres, parejas homosexuales, hijos engendrados por medios artificiales, etc. “La familia venidera debe reinventarse una vez más” (14). El siguiente caso resulta paradigmático: a una reunión llega una señora con cuatro niños, dos son de una vecina y los otros de una mujer que sale temprano a trabajar, la vecina le da algún dinero y con la otra no ha llegado a acuerdos; los niños se sientan en la puerta de su casa y por ser creyente no los despide, les da comida, “era como convertirme en su abuela”, para protegerlos del abandono y del abuso. En ocasiones los protocolos institucionales no contemplan estas particularidades, parecen dirigidos a comunidades imaginarias donde reina la armonía y la participación. Esta situación enseña cómo la comunidad hace arreglos para mejorar sus modos de vida, construir capacidades, hacer y ser, para llevar una vida digna dentro de las oportunidades disponibles (15). La conversación permitió analizar obstáculos y huellas traumáticas de sus vivencias que son el resorte psíquico de los miedos e inhibiciones que impiden el desarrollo de sus capacidades. La pertenencia a un grupo orientado en compartir sus proyectos y momentos difíciles configuró una red de apoyo psicosocial, pues “la forma en que la familia se organiza, responde y enfrenta sus demandas sucede de acuerdo con sus estilos de funcionamiento” (16).

### Generación de espacios reflexivos para la simbolización

El resultado principal de la iniciativa Bordados fue la generación de espacios reflexivos de carácter psicosocial que permitieron a madres cabeza de familia, hombres y jóvenes desempeñar una labor y abrir las posibilidades para devengar ingreso (Figura 1,2). También el surgimiento de símbolos, pues “el bordado” fue una metáfora de reparación

del tejido subjetivo y social. Para una participante se trataba de “tener un arte para no aguantar hambre”, dejar el rebusque y trabajar desde casa. Esto aborda aspectos importantes para la dignidad: la casa, el trabajo, el arte. Ospina (17) decía con Picasso: “Para mí una casa es un taller o no es nada”. No es lo mismo tener la posibilidad de estar en el hogar con sus hijos y trabajando, que exponerse en la calle.



Figura 1. Bordando sueños

Fuente: elaborado por los autores.



Figura 2. Bordando sueños

Fuente: elaborado por los autores.

Una de las actividades de cohesión fue nombrada por los participantes como “La caja de los sueños” (Figura 3).



Figura 3. La caja de los sueños

Fuente: elaborado por los autores.

Se gestionó una canastilla en la que escribieron sus metas. Se suscitó un ritual para la construcción de sentido sobre su historia, quienes quisieron pudieron expresar lo que les hacía daño. Decían que era importante permitirse un sentimiento de libertad para no estar determinados por el

pasado, y así poder perseverar y superar obstáculos. El ritual de quemar permitió darle un lugar distinto al pasado, sin olvidarlo, tomándolo como base de un comienzo. El símbolo fue “renacer de las cenizas” y con el fuego se iluminó esta nueva oportunidad (Figura 4,5).



**Figura 4.** Quemar recuerdos  
**Fuente:** elaborado por los autores.



**Figura 5.** Quemar recuerdos  
**Fuente:** elaborado por los autores.

En la cajita guardaron los signos y herramientas de su nuevo proyecto. “El dechado” que según la Real Academia Española (RAE) (18) es “un modelo para imitar”, en este caso fue el depositario de la perseverancia, pues en la tela quedaban los intentos de volver a empezar y la paciencia para lograr un fino bordado. Cuando se fue completando el dechado, se abrió la posibilidad de gestionar entre universidad y comunidad, la alianza con una empresa de bordado a mano llamada *Bordino*. Después de pruebas de calidad varios lograron contratos de trabajo y solicitudes pagadas por tarea (Tabla 2).

**Tabla 2.** Participantes y logros obtenidos en el programa.

Número de participantes	Resultado obtenido
2	Iniciaron emprendimientos propios.
4	Fueron contratados directamente por la empresa aliada.
6	Optaron por la modalidad de trabajo a destajo
8	Continuaron desarrollando actividades productivas independientes, mecánica, modistería, comercialización de productos.

**Fuente:** elaborado por los autores.

Como investigadores fue interesante acompañar estos encuentros, introduciendo preguntas de manera respetuosa, todo esto en el marco de ASD que fomenta los principios de “dignidad”, porque cada humano es un fin en sí mismo; “autonomía” para reconocer que cada persona define su proyecto y, “libertad” para tomar decisiones. En suma, para que cada uno advierta en sus recursos las posibilidades más viables para hacer de esta experiencia un proyecto significativo (19).

***Nuevas formas de tomar postura a partir de la reflexión y la serendipia***

Con el fin de cultivar el deseo de transformación personal y comunitaria se llevó una caja y se pidió a cada uno de

los participantes describir su contenido. En la caja había un espejo de aumento que los sorprendió. Contaban que veían dolor, deseos de vivir y oportunidades. También sentían vergüenza, incertidumbre y el firme propósito de reflexionar sobre las historias que habían tejido en Nuevo Girón. Ese momento revelador sucedió sin la fascinación que en algunos puede producir escuchar el dolor del otro. Algunos estudiantes e investigadores acompañaron este proceso y compartieron su experiencia ante “la caja mágica” (Figura 6). Apareció lo interesante de pensar la vida como una autoetnografía en la posibilidad metodológica de leer la sociedad a través de una biografía (20). Se reflexiona sobre el desarrollo de capacidades, el conocimiento de sus derechos como ciudadanos y constructores de cambio.



**Figura 6.** La caja mágica  
**Fuente:** elaborado por los autores.

Se trabajó en la construcción de confianza, que es poder estar con los otros y tenerles fe. De ahí el interés por valorar el diario íntimo y cómo la narrativa personal aporta al conocimiento de la vivencia comunitaria. Se trabajó la metáfora de la oruga y la mariposa (Figura 7). La importancia de afrontar las transformaciones en el modo de pensar y ser. La oruga es un momento importante. Las acciones dirigidas al reposo de la crisálida son una intensa actividad interna que no cesa hasta el florecimiento de una mariposa. Hablaron de las dificultades como esos pasos lentos y pesados de la oruga. Ante lo que parecía sin salida, cada quien tuvo un aleteo para experimentar las cosas de otra manera. En ese momento hubo un instante de “serendipia” o de feliz coincidencia. En medio de la reflexión, una mariposa monarca atraviesa la sala. Esta fue la señal de que era necesario armarse de entusiasmo, paciencia y trabajo perseverante, que las metas se van realizando, y que la vida es transformación.



**Figura 7.** La oruga y la mariposa  
**Fuente:** elaborado por los autores.

Se vinculó la estrategia Saeta para la actitud emprendedora. Unos esposos dieron el paso, abrieron un taller de mecánica en su casa, efecto importante de la participación reflexiva

en donde se habló de los problemas de la comunidad y de la forma en que cada uno pudo tomar posición, bien desde la indiferencia, la preocupación o la posibilidad de consolidar una acción decidida y conjunta para una transformación de la identidad comunitaria.

### ***Un tendedero como estrategia para desear desde las posibilidades reales***

Fue importante acompañar la manera en que los deseos se construyen para que no sean ideales inalcanzables, deudas, culpa y depresión. Alguien propuso: “ningún soñador es pequeño y ningún sueño es demasiado grande”. Elaboraron la silueta de una prenda, y en ella escribieron sus anhelos y cómo alcanzarlos. Se realizó un “tendedero” (Figura 8,9) que se fue llenando de iniciativas y de temores reflejados en dichos: “de sueños no se puede vivir”, o “ahora todo el mundo vende pijamas”. Concluyeron que cuando se alimentan los obstáculos no hay lugar para el deseo.



**Figura 8.** Tendedero  
**Fuente:** elaborado por los autores.



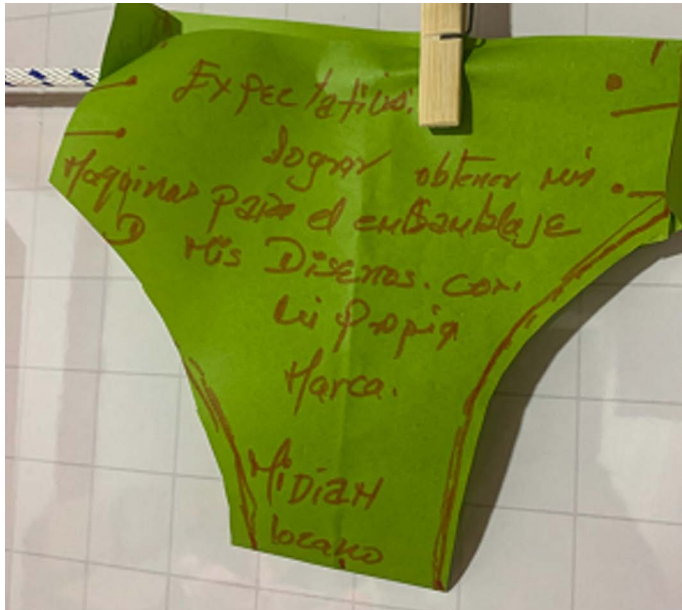
**Figura 9.** Tendedero  
**Fuente:** elaborado por los autores.

Una mujer que pensaba tener todo solucionado, afirmó: “nunca imaginé llegar a un cursito de capacidades para crear el trabajo”. Perdió a su esposo en la pandemia, quedó sin saber qué hacer. Entendió que es el momento para forjar oportunidades. Quiere que sus hijos la vean salir adelante. Diseñó una ruana porque necesita abrigo, se siente sola, abandonada por su esposo (Figura 10).



**Figure 10.** The ruana  
**Fuente:** elaborado por los autores.

También está el caso de A, una mujer colombiana que vivió muchos años en Venezuela. Ella cuenta que ha tenido que usar pañales de tela para su hijo. Esto que llegó a parecerle humillante, le dio la idea de ingeniar unos pañales de tela fáciles de lavar y amigables con el medio ambiente (Figura 11,12). Los experimentos realizados le van funcionando. En “el tendedero” habló de tener su propia marca.



**Figura 11.** El pañal

**Fuente:** elaborado por los autores.



**Figura 12.** El pañal

**Fuente:** elaborado por los autores.

## Discusión

La investigación sobre la salud mental, el fortalecimiento familiar y el desarrollo comunitario llevada a cabo en Nuevo Girón, arrojó una serie de resultados que permiten entrar en discusión con otras investigaciones y

experiencias de trabajo con comunidades. Se mostrará de manera cualitativa y descriptiva cómo a partir del objetivo y de los hallazgos es posible tomar una posición crítica frente a la forma de hacer investigación con comunidades. En España, *el Proyecto de intervención comunitaria intercultural* (21), en términos de intervención, destaca la educación, la salud y las relaciones ciudadanas. Si bien esta experiencia resultó influyente por su sostenibilidad y cobertura, la propuesta de fortalecimiento familiar tuvo como elemento diferencial el componente psicosocial, en tanto fundamento de lo relacional, esto implicó contar con las mociones de afecto propias del encuentro con la diferencia, a saber, la enemistad, los celos, la envidia, entre otras, pero no como defectos sino como recursos a tramitar en condiciones más propicias para el trabajo en familia y en comunidad.

En México, el proyecto *Perspectiva familiar y comunitaria* (22) tuvo la base investigativa sobre la familia y su dinámica social alrededor de la discriminación, la vulnerabilidad y la pobreza. Un elemento diferencial y crítico en relación al programa de fortalecimiento familiar es el interés en desmarcarse de la idealización de la realidad social que soslaya el fracaso en las acciones comunitarias, cuando, en términos psicosociales, se trata más de oportunidades para la reorganización de las iniciativas. En Guanajuato, la *Propuesta de acompañamiento psicosocial con familias migrantes* (22), implementó un modelo enfocado en la salud psico-afectiva centrada en las mujeres. El propósito era contribuir con herramientas para afrontar el decaimiento causado por los cambios en la dinámica familiar. Mientras que en Nuevo Girón fue necesario considerar esos restos de migración, duelo y recuerdo doloroso que quedan como obstáculos en la subjetividad de quienes tuvieron que forjar un nuevo arraigo y posibilidades.

En Chile, el programa de *Acompañamiento psicosocial, individual, familiar y comunitario* (23), comprendió “acciones orientadas a fortalecer habilidades y destrezas, así como competencias en el ámbito de la vida familiar, educativa, productiva y comunitaria” (24). Un elemento diferencial es la intencional toma de distancia con la nominación de “población vulnerable” que en ningún momento se utilizó, porque para la comunidad era un significativo segregativo. A nivel nacional, la Universidad Católica Luis Amigó, con su iniciativa *La disciplina del desarrollo familiar colombiano. Un diálogo entre conocimiento científico, intervención familiar y acompañamiento familiar* (25), demuestra el esfuerzo por articular conocimiento científico y familia. Se interesan en la construcción de narrativas para producir conocimiento, y como guía para la intervención y el acompañamiento; así como también la distancia crítica de perspectivas

del ciclo vital familiar o de la tradición estructural funcionalista y reconocer en la familia su capacidad y agencia en la producción de cambios sociales. Este punto fue articulable a esta experiencia; no obstante, deja de lado el componente de violencia de la vida cotidiana, su lugar y potencialidad transformativa en la conformación y dinámica de familias y comunidades.

Como resultado y aporte crítico-epistemológico, se destaca que la dinámica de trabajo que fue posible en esta investigación se resistió a tratar a la comunidad como un objeto de estudio, es decir, desde la pasividad y la insuficiencia. Tampoco con la denominación de población vulnerable, por ese carácter victimizante que expresó la misma comunidad al señalar que no se sentían representados por ese significante. Se mantuvo una actitud respetuosa por el potencial de sus capacidades sin llevar ilusiones insostenibles, sino con la apertura de una mejor relación consigo mismo y los demás. Por ello, la política de trabajo fue la reflexión sobre los obstáculos subjetivos y la creación de capacidades personales y comunitarias. Esta práctica se opone al extractivismo al que están expuestas las comunidades cuando los investigadores se enfocan en impactar cantidades de personas, llenar hojas de asistencia y tomar fotos, sin atender a los procesos inscritos en el tiempo lógico de la comunidad. Cuando se trabaja para consolidar bases de datos a partir de encuestas que no representan el sentir comunitario, sino intereses en dar resultados en términos estadísticos a fin de que parezcan científicos, se excluyen las particularidades de la realidad social y se cierra la posibilidad para un proceso comunitario. Cuando se privilegia la foto o el video para exponer a la comunidad desde su pobreza en medios de comunicación y que los investigadores e instituciones aparezcan como salvadores de los más necesitados, se termina fortaleciendo el asistencialismo. Esto produce en las personas una pérdida de la confianza en sus capacidades y una promoción de la pobreza, pues se utiliza como recurso para exhibir la escasez y no los procesos. El trabajo lo hace la comunidad que a diario se levanta para asumir las condiciones de su realidad y la investigación universitaria formaliza estos procesos, a fin de que se puedan transmitir.

## Conclusiones

El programa de acompañamiento psicosocial, basado en metodologías IAP con el fin de contribuir al fortalecimiento familiar y a la participación en los procesos comunitarios resultó una oportunidad para la investigación, la acción y la participación activa de la comunidad de la Ciudadela Nuevo Girón. El impacto del programa es continuo, pues cada acción que se realiza en la familia deja resonancias en lo comunitario.

La posibilidad de consolidar la reflexión (metodología de bordados) fue propicia para pensar la importancia de los comienzos, el tiempo de los procesos, la importancia de tramitar la frustración y construir una disposición para empezar, pese a los enredos y dificultades. La diversidad permitió poner sobre la mesa obstáculos sociales y su corolario en las subjetividades.

Fenómenos como el desplazamiento forzado y la migración revelaron su incidencia en la generación de vínculos. La familia nuclear ya no es paradigma. Se encontró que hay otras razones para asociarse y construir vínculos, subsistir, cuidar de los niños y los mayores. Esto implica formas espontáneas e inéditas de colaboración en las que también emergen afecciones como la enemistad y la desconfianza. El desplazamiento del patriarcado se manifestó: las mujeres son las más interesadas en construir capacidades para ser y hacer una vida digna dentro de sus oportunidades. La creación de capacidades (15) resultó un apoyo epistémico, pues a partir de las estrategias *Bordados* y *Dejando huellas* se construyeron nuevos proyectos de vida. La configuración del bordado fue una metáfora de las repercusiones del tejido simbólico y social, lo personal y la familia. Así, el proceso psicosocial se puso al servicio de la cooperación grupal y creó un clima de confianza para conversar acerca de las dificultades a partir de las estrategias: caja de sueños, la caja mágica y el renacer.

Otro elemento destacable que subvierte la lógica de la investigación social epidemiológica y positivista es que la comunidad no es tomada como un objeto de estudio ni vista desde el déficit. La comunidad es un potencial de capacidades singulares sostenidas en un conjunto de historias y circunstancias que convergen en un territorio. Cuando se pierde de vista la posibilidad de reconocer en el otro, un ser de deseo que no depende únicamente de la satisfacción de necesidades básicas, la investigación y las acciones se convierten en asistencialismo y los agentes externos (con fotos, firmas y videos) exotizan la pobreza y se presentan como protagonistas y redentores.

Esta experiencia enseña que desde la IAP y la ASD no hay comunidades vulnerables, pues precisamente la unión comunitaria enfrenta a la vulnerabilidad. Hay comunidades vulneradas y la tarea del trabajo comunitario es construir y proteger los derechos a la vida digna. El investigador no es protagonista de nada, su presencia adquiere valor cuando aporta una manera diferencial de entender y conversar las situaciones con respeto y en contexto, porque sabe apartarse sin abandonar, para que la comunidad se apropie de sus procesos. La importancia de este proyecto radica en los recursos subjetivos y comunitarios que las personas participantes alcanzaron para, desde su realidad, comprometerse con su deseo y su proyecto de vida, contando con que las transformaciones en cada uno tienen resonancia en los vínculos comunitarios.

## Conflictos de interés

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

## Financiación

Para la realización de este estudio no existió ningún tipo de financiación externa a los autores.

## Referencias

- Baeza S. Familia y género: las transformaciones en la familia y la trama invisible del género. *Praxis Educ (Arg)* [Internet]. 2005;(9):34–42. Recuperado a partir de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=153120512004>
- Baudrillard J. La violencia de lo global. En: Baudrillard J, editor. *Power infierno* [Internet]. París: Galileo; 2002. P. 63–83. Recuperado a partir de: <https://journals.uvic.ca/index.php/ctheory/article/view/14557/6007>
- Baudrillard J. Violencia política y violencia transpolítica Capítulo 14. En *Los límites de la Estética de la representación* [Internet]. Bogotá: Universidad del Rosario; 2006. Recuperado a partir de: <https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/c695852f-7a36-4ff4-b55d-2bdb2c4687c9/content>
- Organización Mundial de la Salud. ¿Cómo define la OMS el concepto de salud? [Internet]. Ginebra: OMS; 2025. Recuperado a partir de: <https://www.who.int/es/about/frequently-asked-questions#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20define%20la%20OMS%20el,ausencia%20de%20afecciones%20o%20enfermedades.%C2%BB>
- Colombia, Congreso de la República de Colombia. Ley 1616 de 2013 [Internet]. Bogotá: Ministerio de Salud y Protección Social; 2013. Recuperado a partir de: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/servicios-salud-mental-colombia-ley-1616-2013.pdf>
- Rodríguez-Puentes AL, Estrada-Ramírez F, Reverón-Peña CA, Zapata-Cancelado ML, Vásquez OP. Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación desde la experiencia colombiana [Internet]. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia; 2009. Recuperado a partir de: [https://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](https://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)
- Naciones Unidas. Objetivos y metas de desarrollo sostenible [Internet]. Nueva York: UN; 2025. Recuperado a partir de: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Galeano-Marín ME. Estrategias de investigación social cualitativa: El giro en la mirada (segunda edición) [Internet]. Medellín: Universidad de Antioquia; 2012. Recuperado a partir de: [https://libros.udea.edu.co/index.php/editorial\\_fcsh/catalog/book/452](https://libros.udea.edu.co/index.php/editorial_fcsh/catalog/book/452)
- Foucault M. Seguridad, territorio, población [Internet]. México: Fondo de Cultura Económica; 2018. Recuperado a partir de: <https://www.uv.mx/typmal/files/2016/10/M-foucault-seguridad-territorio-poblacion.pdf>
- Marchioni M, Morín-Ramírez LM. Proyecto de intervención comunitaria intercultural (ICI): una experiencia avanzada en el terreno comunitario. *Quaderns Anim Educ Soc* [Internet]. 2014;(20). Recuperado a partir de: [https://quadernsanimacio.net/ANTERIORES/veinte/index\\_htm\\_files/intervencion%20comunitaria.pdf](https://quadernsanimacio.net/ANTERIORES/veinte/index_htm_files/intervencion%20comunitaria.pdf)
- De la Cuesta-Benjumea C. La reflexividad: un asunto crítico en la investigación cualitativa. *Enferm Clin* [Internet]. 2011;21(3):163–7. doi: <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2011.02.005>
- Gallo H. *Psicoanálisis e intervención psicosocial*. Medellín: Universidad de Antioquia; 2017.
- Gallo H, Ramírez ME. *El Psicoanálisis y la Investigación en la universidad*. Buenos Aires: Editorial Grama; 2012.
- Roudinesco E. *La familia en desorden* [Internet]. México: Fondo de cultura Económica; 2005. Recuperado a partir de: <https://www.inisa.gub.uy/images/llam-psic/roudinesco-la-familia-en-desorden.pdf>
- Nussbaum MC. *Crear capacidades. Propuesta para el desarrollo humano* [Internet]. Barcelona: Paidós; 2012. doi: <https://doi.org/10.2307/j.ctvt7x63g>
- Medellín-Fontes MM, Rivera-Heredia ME, López-Peñaloza J, Kanán-Cedeño MEG, Rodríguez-Orozco AR. Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia, México. *Salud Ment* [Internet]. 2012;35(2):147-54. Recuperado a partir de: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-33252012000200008](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000200008)
- Ospina W. *El taller el templo y el hogar*. Colombia: Literatura RANDOM HOUSE; 2018.
- Real Academia Española (RAE). *Diccionario de la lengua española*. Dechado [Internet]. España: RAE; 2025. Recuperado a partir de: <https://dle.rae.es/dechado>
- Vela-Mantilla MM, Rodríguez-Fernández JE, Rodríguez-Puentes AL, García-Muñoz LM. Acción sin daño como aporte a la construcción de paz: propuesta para la práctica [Internet]. Bogotá: Fundación para la Cooperación Synergia, COSUDE; 2011. Recuperado a partir de: <https://www.undp.org/es/colombia/publicaciones/accion-sin-dano-como-aporte-la-construccion-de-paz>
- Iniesta M, Feixa C. *Historia de vida y ciencias sociales*. Entrevista a Franco Ferraroti. *Perifèria Rev Recerca Form Antropol* [Internet]. 2006;5(2). doi: <https://doi.org/10.5565/rev/periferia.162>

21. Obra Social Fundación “la Caixa”. Proyecto de intervención comunitaria intercultural. [Internet]. España: Obra Social; 2011. Recuperado a partir de: <https://lacaixafoundation.org/documents/d/la-caixa-foundation/memoria-sostenibilidad-2011-pdf>
22. Sistema DIF Jalisco. La perspectiva familiar y comunitaria: la familia y la comunidad como ejes estratégicos de la agenda pública y social [Internet]. Guadalajara: DIF; 2011. Recuperado a partir de: [https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/sites/default/files/editorial\\_seleccion.pdf](https://transparencia.info.jalisco.gob.mx/sites/default/files/editorial_seleccion.pdf)
23. Martínez-Mendizábal D, Estrada-Maldonado S. Propuesta de acompañamiento psicosocial con familias migrantes. Sinéctica [Internet]. 2014;(43):1–14. Recuperado a partir de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-109X2014000200010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2014000200010&lng=es&tlng=es)
24. Fundación SES. Acompañamiento psicosocial, individual, familiar y comunitario [Internet]. Santiago de Chile: Fundación SES; 2016. Recuperado a partir de: <https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1417/Acompa%C3%B1amiento%20psicosocial%20individual,%20familiar%20y%20comunitario.pdf>
25. Viveros-Chavarría EF, Rodríguez-Bustamante A, Herrera-Saray GD, López-Montaña LM. La disciplina del desarrollo familiar colombiano. Un diálogo entre conocimiento científico, intervención familiar y acompañamiento familiar [Internet]. Envidado: Universidad Católica Luis Amigó; 2018. doi: <https://doi.org/10.21501/9789588943428>