



REVISTA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

Vol. 27(3):248-250, diciembre 2024 – marzo 2025
i-ISSN 0123-7047 e-ISSN 2382-4603



Editorial

Narrativas de enfermería. Estrategia pedagógica para la formación en cuidado centrado en la persona e insumo para la investigación cualitativa

Nursing narratives: Pedagogical approach for training in person-centered care and contribution to qualitative research

Narrativas de enfermagem. Estratégia pedagógica para a formação em cuidados centrados na pessoa e contributo para a investigação qualitativa

Rosa Elena Gerardino-Meneses

rgerardino@unab.edu.co

Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Bucaramanga.
Floridablanca, Santander, Colombia.

Skarlet Marcell Vásquez

svasquez196@unab.edu.co

Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Autónoma de Bucaramanga.
Floridablanca, Santander, Colombia.

INFORMACIÓN DEL ARTÍCULO:

Artículo recibido: 01 de febrero de 2025

Artículo aceptado: 31 de marzo de 2025

DOI: <https://doi.org/10.29375/01237047.5437>

Cómo citar. Gerardino-Meneses RE, Vásquez SM. Narrativas de enfermería. Estrategia pedagógica para la formación en cuidado centrado en la persona e insumo para la investigación cualitativa. MedUNAB [Internet]. 2024;27(3):248-250. doi: <https://doi.org/10.29375/01237047.5437>

Palabras clave:

Enseñanza; Atención de Enfermería; Atención Dirigida al Paciente; Prioridad del Paciente; Investigación Cualitativa

Keywords:

Teaching; Nursing Care; Patient-Centered Care; Patient Preference; Qualitative Research

Palabras-chave:

Ensino; Cuidados de Enfermagem; Assistência Centrada no Paciente; Preferência do Paciente; Pesquisa Qualitativa



VIGILADA MINEDUCACIÓN

En el último medio siglo se ha promovido, en diferentes contextos a nivel mundial, un cambio en el sistema jerárquico dentro de los sistemas de atención en salud. Este cambio busca humanizar el cuidado, estableciendo un equilibrio entre el paciente y los profesionales de salud que permita una participación equitativa y conjunta para la toma de decisiones en esta área. Consecuentemente, se ha establecido lo que hoy en día conocemos como el enfoque de cuidado centrado en la persona o cuidado centrado en el paciente (CCP): un modelo de atención en salud en el cual se priorizan los valores y preferencias del paciente, empoderándolo y respetando su autonomía para involucrarse activamente en la toma de decisiones sobre su propio cuidado (1,2).

Adicionalmente, el CCP ha mostrado ser un modelo de atención eficaz en la obtención de resultados de salud, su implementación ha traído consigo un aumento en la satisfacción de los pacientes y la disminución de costos en entornos de atención primaria, secundaria y terciaria para diversas condiciones de salud (3-5). Teniendo en cuenta estos atributos, los entornos académicos han incentivado la enseñanza y la investigación continua sobre el enfoque CCP en la formación de profesionales de salud. Sin embargo, esto plantea importantes cuestionamientos para el diseño curricular de los programas de formación profesional, entre estos: ¿cuál es la proporción que debe existir entre la formación en competencias profesionales y la formación en valores propios del ser para lograr que los estudiantes generen una implementación efectiva del enfoque CCP? ¿Cuál es la percepción de los estudiantes sobre el CCP, y la toma de decisiones compartidas que este enfoque representa?

Como docentes consideramos que la formación en competencias profesionales y la formación en valores propios del ser debe ser equilibrada. Para brindar un cuidado humanizado en el que se considere al paciente como un ser integral, y se respete su autonomía para decidir sobre su propia salud, es indispensable que los profesionales de salud cuenten con una amplia calidad humana. Coherentemente, la guía de práctica clínica para el cuidado centrado en la persona y familia de la Asociación de Enfermeras Registradas de Ontario – RNAO recomienda la formación de profesionales en salud en tres características del enfoque CCP: empoderamiento, comunicación, y toma de decisiones compartidas (6).

En ese sentido, las narrativas de enfermería son una estrategia pedagógica que podría dar respuesta a esta necesidad. Las narrativas de enfermería permiten que los estudiantes describan sus experiencias personales durante las prácticas formativas, enfatizando en los aspectos relevantes vivenciados durante el establecimiento de las relaciones e interacciones con el paciente, su familia y comunidad (7). De otro lado, estas narrativas de enfermería se convierten en una fuente de información desde el marco de la investigación cualitativa, a través de la cual se podrían identificar las percepciones, fortalezas y limitaciones que tienen los estudiantes de enfermería para la implementación del CCP.

En el Programa de Enfermería de la UNAB las narrativas de enfermería se empezaron a implementar en el año 2023 en el curso de Cuidado a las Comunidades II. El objetivo inicial de esta estrategia en estudiantes de primer año fue desarrollar valores como la empatía, el respeto, la autorreflexión, y capacidades como la escucha activa y la comunicación en sus diferentes expresiones. Esta estrategia ha permitido identificar experiencias derivadas de la implementación del enfoque CCP en las prácticas del curso, como la manifestada por una estudiante en la

narrativa titulada “Cuidado personalizado en el adulto” en donde relata: “Me presenté con calidez, lo mire a los ojos y mantuve una postura abierta, sentí que estos pequeños gestos marcaron la diferencia, pues note cómo su expresión se suavizó”. Este relato muestra cómo el cuidado muestra sus efectos desde el primer contacto que hacemos con el cuerpo, el lenguaje y la actitud y cómo los estudiantes pueden llegar a percibir que, a partir de elementos que componen la comunicación verbal y no verbal, se establecen las relaciones terapéuticas.

Otra percepción se describe en la narrativa titulada “Aprendiendo a comunicar desde la empatía”, en la cual una estudiante del curso manifiesta: “Los pacientes necesitan sentirse escuchados y comprendidos, no solo informados”. Esta expresión refleja que, a través de estas reflexiones, los estudiantes comprenden el valor de la escucha para determinar las necesidades reales de las personas y así llevar a cabo la toma de decisiones compartidas frente al cuidado como lo sugieren las guías de buenas prácticas clínicas.

La implementación de esta estrategia pedagógica en nuestro programa ha generado resultados positivos en el mantenimiento del balance entre la formación profesional y la educación en valores, por lo cual se mantiene dentro del currículo. De otro lado, estas narrativas representan uno de los insumos de una investigación cualitativa denominada “Percepción sobre las prácticas de enseñanza, facilitadores y barreras en la integración y evaluación de guías de buenas prácticas (RNAO) en el currículo”, estudio que está siendo desarrollado como tesis doctoral por una de las autoras de esta editorial.

Por lo tanto, este recurso ha cobrado especial importancia en los cursos prácticos en la medida en que permiten integrar la identificación de conceptos propios de la disciplina, la reflexión del cuidado, y la identificación de emociones en la interacción con el otro para favorecer la incorporación de cuidados centrados en la persona. Pero, además, en el contexto de esta edición de la revista MedUNAB, en la cual se incluyen diversos estudios de investigación cualitativa, esta editorial busca resaltar las narrativas de enfermería, como una estrategia que va más allá de la pedagogía y que puede favorecer el desarrollo de estudios de investigación con enfoque cualitativo.

Referencias

1. Siouta E, Olsson U. Patient Centeredness from a Perspective of History of the Present: A Genealogical Analysis. *Glob Qual Nurs Res* [Internet]. 2020;31:7:2333393620950241. doi: <https://doi.org/10.1177/2333393620950241>
2. Grover S, Fitzpatrick A, Azim FT, Ariza-Vega P, Bellwood P, Burns J, et al. Defining and implementing patient-centered care: An umbrella review. *Patient Educ Couns* [Internet]. 2022;105(7):1679-1688. doi: <https://doi.org/10.1016/j.pec.2021.11.004>

3. Avanecean D, Calliste D, Contreras T, Lim Y, Fitzpatrick A. Effectiveness of patient-centered interventions on falls in the acute care setting compared to usual care: a systematic review. *JBIS Database System Rev Implement Rep* [Internet]. 2017;15(12):3006-3048. doi: <https://doi.org/10.11124/JBISRIR-2016-003331>
4. Asmat K, Dhamani K, Gul R, Froelicher ES. The effectiveness of patient-centered care vs. usual care in type 2 diabetes self-management: A systematic review and meta-analysis. *Front Public Health* [Internet]. 2022;10:994766. doi: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.994766>
5. Rathert C, Wyrwich MD, Boren SA. Patient-centered care and outcomes: a systematic review of the literature. *Med Care Res Rev* [Internet]. 2012;70(4):351-79. doi: <https://doi.org/10.1177/1077558712465774>
6. Registered Nurses' Association of Ontario. Guía de buenas prácticas clínicas. Cuidado centrado en la persona y familia. [Internet]. Toronto; 2015. Recuperado a partir de: https://rnao.ca/sites/rnao-ca/files/bpg/translations/Person_Family_Ctrd_Care_-_2015_-_CUIDADOS_CENTRADOS.pdf
7. Quiñonez-Mora MA, Bueno-Robles LS. Narrativa “amar, cuidar y trascender”: aporte al conocimiento de enfermería. *Cultura De Los Cuidados* [Internet]. 2022;26(64):148–160. Recuperado a partir de: <https://culturacuidados.ua.es/article/view/2022-n64-Narrativa-amar-cuidar-y-trascender-%20Aporte-al-conocimie>